



ISO/IEC27017 ホワイトペーパー

1.0 版

1. お客様と NSW の情報セキュリティの役割及び責任

弊社の責任

弊社は、Bluespider サービスにおいて、以下のセキュリティ対策を実施します。

- Bluespider サービスのセキュリティ対策
- Bluespider サービス内に保管されたお客様データの保護
- Bluespider サービスの提供に利用するインフラ等のセキュリティ対策

お客様の責任

お客様は、Bluespider サービスにおいて、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- アカウントの適切な管理(登録、削除、特権的アクセス権の管理など)

2. データの保存場所

Bluespider サービスにおいて、お客様からお預かりしたデータは、弊社の日本国内データセンターに保存されます。

3. データの削除

サービス契約の終了に当たっては、必要なデータの回収、消去、仮想マシンの削除についてはお客様で実施していただきます。

なお Bluespider サービスの利用契約終了後、残存しているお客様のデータは、速やかに完全に削除されます。

Bluespider サービスに利用した装置を廃棄する際には、適切な手段でデータ復元が不可能な状態とし、適切な廃棄業者に依頼しマニフェストの発行を受けるなど確実な廃棄を行います。

なお故障等により交換した記憶媒体の処理については保守ベンダーとの取り決めに基づき適切に処理します。

4. 情報のラベル付け

お客様は自らのポリシーに従い、ご自身にて情報を分類、ラベル付けすることが可能です。

お客様はユーザーをお客様自身で追加したグループにグルーピングすることが可能です。

5. 利用者登録および削除、利用者アクセス権の管理

お客様側で利用者の登録・更新・削除を実施する機能及びアクセス権管理機能を提供しております。
なおユーザーパスワードの管理はお客様にて実施していただきます。

6. アカウントアクセス権の管理

サービス開始時に初期アカウントパスワードを発行します。
パスワード再発行時には弊社に申請が必要です。

サービスの利用においてはアカウントID、パスワードと接続元のMACアドレス、グローバルIPなど複数の要素で利用者以外の接続を制限しています。

7. 暗号化

お客様は保管される各種データをお客様のポリシーに基づき暗号化が可能です。

なおパスワードは、暗号化され保管されます。

お客様と、システムとの間のインターネット通信は、TSL 通信(SHA256)によって暗号化されます。

利用される暗号は「電子政府における調達のために参照すべき暗号のリスト(CRYPTREC 暗号リスト)」に準拠します。

8. 変更管理

お客様に悪影響を与える可能性のあるサービスの変更については取り決められた方法（メール、電話など）を用いてご連絡します。

9. 手順の提供

重要な操作及び手順について手順書をお客様に提供します。

10. 情報のバックアップ

バックアップ専用のサーバ及びストレージを利用したバックアップサーバオプションを提供しています。

万が一、本番サーバのデータが破損した場合も、物理的に分離されているため、影響を受けません。

スケジュール、保持期間などはお客様にて設定可能です。

11. ログ取得機能、及び監視

vSphere Client をご提供することにより、ご利用中の仮想マシンのコンソールアクセスのほか、稼働状況（パフォーマンス履歴など）やイベント（障害状況など）のリアルタイムでモニタリングが可能です。また、履歴をログ出力しご参照いただくことが可能です。

12. 時刻同期

NTP を用いて、時刻同期を行っています。

セカンダリNTPサーバが必要な場合は、お客様側でご用意いただくか、もしくは外部のNTPを使用いただく必要があります。

サービス内で提供されるログは、タイムゾーン JST(UTC+9)です。

13. 技術的脆弱性の管理

サービスで利用している各種コンポーネントについて定期的に脆弱性情報の収集を行い、必要に応じて弊社で検討したのち対策を実施しています。

14. 開発におけるセキュリティ情報

本サービスの開発は、社内の開発メンバーのみがアクセス可能な環境で行われ、セキュリティに配慮した当社開発方針に従っています。

15. 情報セキュリティインシデント発生時の対応

弊社で確認したお客様に大きな影響を与える情報セキュリティインシデントについては、サービス契約約款に従い通知を行います。

お客様と弊社は適切な連絡方法を定めます。

16. 法的及び契約上の要求事項の順守

準拠法は日本法です。

秘密保持契約についてはサービス契約約款に従うものとします。

個人情報の取り扱いについてはサービス契約約款に従うものとします。

17. 認証

弊社が取得している

プライバシーマーク、情報セキュリティマネジメントシステム（ISO/IEC 27001）等の認証情報については

弊社ホームページ 企業概要からご確認いただけます。

<https://www.nsw.co.jp/corporate/>

改訂履歴

版	改定日	変更内容
1.0	2020/2/12	初版発行